

WAS TUN, WENN....?

ALLGEMEIN

SEITE 1

GERÄTE UND ZUBEHÖR

SEITE 2

SANITÄR UND KEHRICHT

SEITE 3-4

ELEKTRONIK UND BELEUCHTUNG

SEITE 4

SONSTIGES ZUBEHÖR

SEITE 4

ALLGEMEIN

Ich möchte eine zusätzliche Ausstattung in meiner Küche.

Geräte, Möbel oder Armaturen? Erzählen Sie uns von Ihren Wünschen und Vorstellungen, wir beraten Sie gerne und planen gemeinsam das Projekt. Ob gross oder klein, wir freuen uns über Ihren Auftrag! Für einen Termin können Sie uns telefonisch oder per E-Mail kontaktieren.

Ich möchte passende Möbel zu meiner Küche. (Essgarnitur, Kommode, Garderobe etc.)

Meister Küchen ist nicht nur in der Küche der richtige Partner. Ob Esstisch, Stühle, Sitzbänke, Garderoben oder sogar Schlafzimmereinrichtungen, unser Sortiment ist gross. Auf unserer Internetseite finden Sie erhältliche Produkte und unsere Partnerfirmen. Sie dürfen uns anrufen oder eine Nachricht senden, wir machen Ihnen gerne ein Angebot!

Meine Schublade streift, eine Tür hängt schief, ein Schrank schliesst nicht mehr ganz.

Wo gelebt wird, entstehen Gebrauchsspuren. Dazu gehören auch schief hängende Türen oder streifende Schubladen. Auch bei solchen Angelegenheiten stehen wir Ihnen mit unserem kompetenten Service zur Seite. Sie können uns das Problem per E-Mail oder Telefon mitteilen und wir vereinbaren einen passenden Termin.

Meine Arbeitsplatte ist beschädigt oder zeigt Gebrauchsspuren. (Kratzer, Risse, Flecken, Matte stellen etc.)

Auch eine Arbeitsplatte benötigt von Zeit zu Zeit eine Auffrischung. Unsere Partner bieten dafür umfassende Serviceleistungen an, welche wir gerne für Sie organisieren. Wir nehmen gerne Ihren Anruf oder eine Nachricht entgegen.

Meine Küche ist Beschädigt (ausgerissene Scharniere, defekte Schubladen, Schaden am Sockel etc.)

Unser Service kommt auch mit grösseren Beschädigungen klar. Eine Front, ein Griff oder sonstige Bestandteile müssen nachbestellt werden? Wir helfen Ihnen. Am besten senden Sie uns per E-Mail einige Fotos des Defekts (1x nah und 1x weiter weg). Gerne können Sie uns das Problem auch telefonisch schildern und direkt einen Termin vereinbaren.

Ein Gegenstand ist hinter / zwischen die Schubladen gefallen. Wie komme ich da heran?

Versuchen Sie die Schublade auszuhängen und den Gegenstand zu entfernen. Falls das nicht funktioniert, können wir Ihnen unter Umständen telefonisch Support geben. Ansonsten schaut sich das unser Service gerne an. Auch per E-Mail sind wir gut erreichbar und geben Auskunft und Tipps zu solchen Situationen.

GERÄTE UND ZUBEHÖR

Mein Gerät (Backofen / Steamer / Mikrowelle / Kühlschrank / Kochfeld / Dampfabzug / Geschirrspüler) ist defekt oder funktioniert nicht richtig. An wen wende ich mich?

Die Firma Meister Küchen GmbH ist Ihr erster Ansprechpartner, wenn Sie eine Fehlermeldung oder einen Defekt an ihrem Gerät haben. Falls das Gerät eine Reparatur benötigt, können wir den Servicetermin direkt vereinbaren oder aufgleisen. Halten Sie dafür die Gerätenummer (Etikette am Gerät) und unsere Auftragsnummer bereit.

Falls eine Reparatur am Gerät nicht mehr möglich oder rentabel ist, bieten wir eine umfassende Beratung für ein Nachfolgemodell an und können den Austausch selbst und unkompliziert erledigen.

Ich möchte ein Gerät (z.B. Kombisteamer, zweiten Backofen, einen neuen Kühlschrank oder sonstige elektrische Zusätze) in der Küche.

Kontaktieren Sie uns für einen Beratungstermin. Mit wenig Aufwand können wir das Möbel anpassen, damit das gewünschte Gerät eingebaut werden kann.

Wo bekomme ich Zubehörteile für Geräte? (z.B. Backblech, Flaschenhalter für Kühlschrank, Dampfgarbehälter für Steamer usw.)

Die Auswahl an Zubehör ist sehr umfangreich. Passt das Blech in meinen Backofen? Sind die neuen Pfannen auch mit meinem Kochfeld kompatibel? Wir haben für fast alle Geräte auch das passende Zubehör in der Ausstellung und können die Produkte direkt zeigen. Gerne beraten wir Sie umfassend und organisieren das passende Zubehör.

Mir ist etwas in den Tischlüfter gefallen (Nahrungsmittel, Flüssigkeit etc.) Ist das schlimm? Wie bekomme ich das wieder heraus?

Nein, das ist nicht schlimm. Die Dampfabzüge wurden so entwickelt, dass sie ausgelaufen Flüssigkeiten Stand halten. Schauen Sie in der Bedienungsanleitung unter dem Register Reinigung nach, wie sie am besten vorgehen.

Meine Dampfabzug mit Aktivkohlefiltern reinigt die Luft nicht mehr gut. Wo bekomme ich Ersatz?

Die Aktivkohlen können bei uns bestellt werden. Halten Sie dafür die Gerätenummer (Etikette am Gerät) bereit.

SANITÄR UND KEHRICHT

Mein Wasserhahn tropft, es klemmt etwas oder ist defekt

Eine Armatur ist tagtäglich Schmutz, Fett, Kalk, Seife und weiteren Stoffen ausgesetzt und zeigt mit den Jahren Gebrauchsspuren. Wir bieten für Sie gerne einen Service auf oder zeigen Ihnen für einen Austausch die neuesten Modelle. Anfragen für Termine oder weitere Auskünfte nehmen wir telefonisch oder per E-Mail entgegen.

Der Drehknopf vom Spülbecken ist Lose.

Der Drehknopf ist mit einer Flügelmutter von unten befestigt. Durch Verschmutzungen und Kalk, kann sich dieser mit der Zeit etwas lösen. Durch das Anziehen dieser Flügelmutter kann dieses Problem schnell und einfach gelöst werden. Doch nicht so einfach? Melden Sie sich ungeniert für weitere Tipps oder bei Unklarheiten.

Das Waschbecken ist beschädigt oder rostet.

Gemäss dem Hersteller Franke sind Kratzer auf Edelstahl keine Katastrophe, solange sie nicht besonders tief oder unansehnlich sind. Rost auf Edelstahl geht immer auf Eisenpartikel externen Ursprungs, beispielsweise von metallenen Küchenutensilien, zurück. Empfohlen werden Reinigungsmittel speziell für Edelstahl, welche Sie am besten nach Anleitung anwenden. Verwenden Sie auf keinen Fall Stahlwolle!

Ich möchte einen Quooker Wasserhahn einbauen. Was benötige ich dafür?

Ein Quooker benötigt etwas Platz im Kehrlichtfach oder an anderen Orten. Gerne beurteilen wir dies vor Ort, da die Begebenheiten immer unterschiedlich sind. Wir freuen uns, Ihnen per Telefon oder E-Mail mehr über den «Wasserhahn, der alles kann» zu berichten.

Mein Quooker Wasserhahn ist defekt oder funktioniert nicht richtig.

Die einfachste aber auch naheliegendste Frage ist, Ist er eingeschalten? Falls ja, kann es mehrere Gründe haben. Auch ein Quooker benötigt von Zeit zu Zeit etwas Wartung (z.B. Entkalken). Sie können uns anrufen oder eine Nachricht schreiben und wir kümmern uns um den Service.

Das Kehrlichtfach ist defekt.

Ein Kehrlichtfach wird im Schnitt 34-mal am Tag benutzt und kann mit der Zeit Abnutzungerscheinungen zeigen. Unser Service kennt sich gut damit aus und bringt das Kehrlichtfach im Handumdrehen wieder auf Vordermann. Rufen an oder senden Sie uns ein E-Mail.

Es ist nass (Unter dem Sockel / im Kehrrichtmöbel etc.)

Sieht alles dicht aus oder kann man einer Wasserspur folgen? Betrifft es Geschirrspüler, Wasserhahn oder Siphon? Wir empfehlen Ihnen, direkt mit dem Sanitär Kontakt aufzunehmen. Für eine Austausch wenden Sie sich (per Telefon oder E-Mail) an uns.

ELEKTRONIK UND BELEUCHTUNG

Eine Steckdose oder ein Schalter an der Küchenrückwand / Kochinsel ist defekt.

Für Probleme oder andere Angelegenheiten im elektrischen Bereich, empfehlen wir die direkte Kontaktaufnahme mit dem Elektriker.

Die Steuerung der Beleuchtung via Fernbedienung / Bluetooth funktioniert nicht.

Schauen Sie in der Bedienungsanleitung nach möglichen Lösungen. Sollten Sie nicht weiterkommen, rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine Nachricht.

Die LED-Beleuchtung im / am Möbel ist defekt.

Dieses Problem schauen wir gerne selbst an. Ein Telefon oder E-Mail und wir kümmern uns um die Angelegenheit.

SONSTIGES ZUBEHÖR

Ich benötige neue oder zusätzliche Besteckeinsätze, wo erhalte ich diese?

Senden Sie uns Fotos (1x nah & 1x von weiter weg) des Produkts per E-Mail. Wir können Ihnen den gewünschten Artikel organisieren. Sie möchten mehr über Zubehör erfahren oder es ist etwas unklar? Gerne geben wir Ihnen telefonisch Auskunft oder beantworten Ihre Fragen in einem E-Mail.
